

Kennis en vaardigheden Operationeel Manager:

- Heeft kennis van de bedrijfsdoelstellingen, de dienstverlening, het bedrijfsproces en de procedures;
- Kennis van logistieke systemen, routeoptimalisatie en transportmiddelen;
- Beschikt over een actuele kennis van de afvalmarkt, werkwijzen van klanten en concurrenten;
- Leidinggevend en coördinerend vermogen;
- Het op inhoud kunnen beoordelen en aansturen van de werkzaamheden van de medewerkers.
- Inzicht in het factureringsproces en termijnen;
- Het kunnen vertalen van commercieel beleid en afspraken in operationele activiteiten;
- Bezitten van vaardigheden om medewerkers te motiveren;
- Beheersen van gespreks- en vergadertechnieken;
- Efficiënt werken en prioriteitsstelling.

Opleiding diploma's en gerichte training Operationeel Manager:

- HBO werk- en denkniveau op logistiek - bedrijfskundig gebied;
- MS Officepakketten en algemene ICT-kennis;
- Rijbewijs B;
- Training gesprekstechnieken.

Ervaring Operationeel Manager:

- Minimaal 5 jaar in de (afval)branche in een coördinerende of leidinggevende functie;
- Ervaring in het integraal managen van de middelgrote bedrijfsonderdelen.

Gedragcompetenties Operationeel Manager:

- Leidinggeven;
- Coachen;
- Plannen, organiseren en delegeren;
- Ondernemerschap;
- Mondelinge- en schriftelijke communicatie;
- Samenwerken;
- Resultaatgerichtheid;
- Bedrijfskundig inzicht .